



АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕРЖАВНОЇ ПРИКОРДОННОЇ
СЛУЖБИ УКРАЇНИ
(Адміністрація Держприкордонслужби)

вул. Володимирська, 26, Київ, 01601
тел. (044) 527-63-63
E-mail: adpsu@dpsu.gov.ua,
Web: <https://www.dpsu.gov.ua>,
код згідно з ЄДРПОУ 00034039

Комерсант Український
foi+request-343-a0a3e306@dostup.org.ua

Адміністрацією Державної прикордонної служби України розглянуто запит про надання інформації № ЗПІ–1010 від 14.07.2026.

За результатами розгляду повідомляємо, що Державною прикордонною службою України у межах компетенції реалізуються послідовні заходи щодо посилення внутрішніх комунікаційних процесів з метою забезпечення зростання довіри громадян до державних органів. Цей напрям роботи проводиться за підтримки міжнародних партнерів, зокрема з Консультативною місією Європейського Союзу в Україні (далі – КМЄС).

Слід зазначити, що за підтримки КМЄС щороку проводиться дослідження громадської думки щодо рівня довіри населення до державних органів, зокрема до Державної прикордонної служби України.

За результатами соціологічних опитувань 2025 року, прикордонникам довіряють 62 % українців. Для порівняння, у 2023 році цей показник становив 49 %. Це свідчить про високу оцінку суспільством роботи прикордонників (посилання на дослідження: https://www.euam-ukraine.eu/wp-content/uploads/2025/09/RG_EUAM_082025_UA_fin.pdf).

Цього року заплановано проведення аналогічного дослідження на замовлення та за фінансуванням КМЄС у період з вересня по грудень. Результати дослідження будуть презентовані публічно КМЄС під час прес-конференції.

Принагідно інформуємо, що Адміністрація Державної прикордонної служби України і надалі вживатиме комплекс вичерпних заходів для підвищення ефективності діяльності та покращення комунікації з населенням.

Директор Департаменту організації роботи,
планування та контролю

Андрій ВІХТЮК

Андрій Козлюк (044)239-75-20